

Postup při oznamování incidentů

1 Účel

Oznamovací platforma „Röchling Speak-Up“ poskytuje každému, kdo chce nahlásit incident, orientaci v oznamovacím procesu.

2 Co se má oznamovat?

Prostřednictvím platformy mohou všichni zaměstnanci společnosti Röchling, ale také externí osoby oznamovat nelegální nebo neetické jednání v rámci naší společnosti nebo našich dodavatelských řetězců, a to i anonymně. Typickými případy bývá korupce, podvod a jiné porušení našeho etického kodexu, ale i porušování lidských práv nebo závazků v oblasti životního prostředí.

Hlášení by mělo zahrnovat co nejpodrobnější informace o okolnostech, údajích a osobách. Pokud možno přiložte také podpůrné dokumenty. Ve většině případů lze hlášení účinně zpracovat pouze, pokud obsahuje dostatečné informace.

Tvrzení, která nebudou učiněna v dobré víře, zejména nesprávné informace se zlým úmyslem, budou považována za nesprávné jednání, nebudou tolerována a mohou mít za následek disciplinární opatření proti danému zaměstnanci.

3 Jak mohu provést oznámení?

Oznámení lze učinit jak písemně, tak telefonicky, a to i anonymně. Během vyšetřování je však často důležité se na některé věci doptat a získat dodatečné informace. Z toho důvodu doporučujeme nepředávat oznámení anonymně. Upozorňujeme, že zpracování anonymních oznámení v některých zemích není možné.

4 Co se stane s oznámením?

Do sedmi dnů dostanete potvrzení doručení oznámení. Vaše oznámení bude přijato a vyhodnoceno. V případě otázek nebo potřeby dalších informací Vás budeme kontaktovat přes platformu „Speak-Up“. Pokud jste uvedli svou e-mailovou adresu, přijde Vám automatické oznámení. V každém případě se můžete přihlásit na platformu pomocí hesla a přístupového kódu a prohlédnout si případné zprávy. Každé oznámení bude nejdříve zpřístupněno pouze malému, předem určenému okruhu osob, které jej vyhodnotí. V závislosti na skutkové podstatě mohou být zapojeni také zaměstnanci z jiných oddělení nebo externí osoby. Informace budou přitom předány pouze, bude-li to nezbytné (princip „need to know“). Pokud bude nutné informovat obviněné osoby, Vaše identita zůstane skrytá.

O ukončení vyšetřování a o výsledku budete informováni. Z důvodu důvěrnosti, ochrany osobních údajů a dalších právních ustanovení většinou nemůžeme oznamovateli poskytnout komplexní informace o výsledcích vyšetřování a případných následných opatřeních.

5 Ochrana oznamovatele

Společnost Röchling vyzývá všechny zaměstnance, aby oznamovali protiprávní jednání bez obav před osobními důsledky. Zaměstnanci, kteří učiní oznámení v dobré víře, i když se oznámení později ukáže jako neopodstatněné, se nemusí obávat žádných osobních následků.

Nebudeme tolerovat jakékoli negativní následky vůči osobě, která učinila oznámení. Pokud se domníváte, že se konkrétní osoba stala na základě svého oznámení obětí odplaty, rovněž to oznamte.