

Wir verfolgen in unseren Geschäftsprozessen eine ganzheitliche Strategie zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und zur Vermeidung von Fehlleistungen. Unser Handeln ist geprägt von Verantwortungsbewusstsein gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern, den Kapitalgebern, der Gesellschaft und der Umwelt.

Ziel ist es, die Qualität unserer Produktlieferungen und Entwicklungsleistungen permanent sicherzustellen und damit ausschließlich beste Qualität termintreu zur Auslieferung zu bringen. Wir verpflichten uns aktiv die relevanten Umwelt-, Arbeitsschutz- und Datenschutzvorschriften sowie die geltenden Gesetze und andere bindende Verpflichtungen, wie auch kundenspezifische Forderungen und Ziele, zu berücksichtigen. Gemäß den lokalen gesetzlichen Regelungen informieren wir die Gesellschaft und Behörden über die Umwelt- und Sicherheitsbelange unserer Tätigkeiten.

Um diesem Anspruch auch wirtschaftlich gerecht zu werden, entwickeln, planen und optimieren wir unsere Produkte und Prozesse nach dem Stand der Technik so, dass Qualität produziert wird.

Die Wirtschaftlichkeit aller Leistungen ist oberstes Ziel unseres Unternehmens. Dies beinhaltet auch die Verpflichtung zum sparsamen Umgang mit den Ressourcen.

Alle Leistungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen der weiteren erfolgreichen Entwicklung unseres Unternehmens dienen. Dazu leiten wir aus unserer Strategie Jahresziele und messbare Kennzahlen ab und vereinbaren diese mit den betreffenden Bereichen.

Alle Beschäftigte im Unternehmen ist für die Qualität seiner persönlichen Leistung sowie für die Auswirkungen auf Umwelt, Energie, Sicherheit und Datenschutz verantwortlich. Dies gilt für alle Abteilungen sowie im Kontakt zu Kunden und Lieferanten. Daher beziehen wir auch unsere Lieferanten in die Einhaltung der gleichen hohen Qualitäts-, Umwelt-, Energie-, Sicherheits- und Datenschutzstandards ein.

Dieses Prinzip des umfassenden Qualitätsmanagements wird durch Schulung, Aus- und Weiterbildung, Information und „Training on the Job“ ständig gefördert und von den Vorgesetzten auf allen Ebenen vorgelebt. Um unsere Energieziele zu erreichen, werden alle erforderlichen Informationen und Ressourcen bereitgestellt.

Erfolg haben wir, wenn mit allen Einzelleistungen die Zufriedenheit und das Vertrauen der Kunden und der Gesellschaft gewonnen werden, wenn alle hierzu beitragen, dass Menschen gerne in unserem Unternehmen tätig sind und sich mit den Aufgaben und Zielen vollständig identifizieren.

  
Franz-Jürgen Seltenhofer  
Geschäftsführer RPC Gruppe

## Unsere Unternehmens- Energie- und Qualitätspolitik

Stand: 2020-10-12

Ein Hauptanliegen des Unternehmens ist die Vermeidung von Sicherheits- und Gesundheitsrisiken am Arbeitsplatz.

Die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen, Produkten und Systemen durch entsprechende Maßnahmen ermöglicht es uns, innerhalb der Organisation Vorsorge für Gesundheit zu treffen und für zuverlässige und angemessene Sicherheit zu sorgen - auch bezogen auf die Natur. Damit sichern wir zusätzlich unseren zukünftigen Verbleib am Markt.

Wir vergleichen uns mit den Mitbewerbern und stellen durch systematische und regelmäßige Informationsbeschaffung sicher, bezüglich Änderung und neuer Anforderung immer auf dem aktuellen Stand zu sein.

Die Beschaffung, Konstruktion und Entwicklung der Maschinen, der Anlagen und Vorrichtungen, die Gestaltung der Arbeitsplätze, die Festlegung der Methodik und die Erstellung der Arbeitsanweisungen wird so erfolgen, dass die Gesundheit der Mitarbeiter und von dritten Personen geschützt wird. Wir sind in der Lage, schnell und effizient Notfällen entgegenzutreten, die sich während unserer Aktivitäten ereignen können.

Vorbeugende Aktionen und interne Untersuchungen zum Schutz der Sicherheit und Gesundheit aller Beschäftigten werden bevorzugt, damit die Wahrscheinlichkeit von Unfällen und Berufskrankheiten reduziert wird.

Wir übernehmen auch soziale Verantwortung: Die weltweiten Standorte unseres Konzerns unterstützen gemeinnützige Projekte und Kampagnen direkt vor Ort. Infolgedessen können diese Aktivitäten den Bedürfnissen einer bestimmten Region gerecht werden.

Wir verpflichten uns die Umwelt zu schützen, sparsam mit Energie umzugehen, den relativen Energieverbrauch fortlaufend zu senken und die Energie effizient und wirtschaftlich zu nutzen. Damit leisten wir einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz und zur Reduzierung der CO<sup>2</sup> Emissionen. Die Reduzierung der Energiekosten ermöglicht uns die Wettbewerbsfähigkeit an den Standorten zu verbessern und die relevanten gesetzlichen Forderungen zu erfüllen.

Die Geschäftsführung unterstützt die auslegungsbezogenen Tätigkeiten, den Erwerb energieeffizienter Produkt- und Dienstleistungen.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung sich selbst und die Mitarbeiter, alle Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen des Managementsystems auszuführen.

  
Jörg Vogt  
Director Operations RPC Gruppe